Projet « contact »

Résultats automne 2023

Méthodologie

Premier temps

- Les étudiant.es inscrit.es aux cours ayant été ciblés pour les rencontres de démarrage à l'automne 2023 (ADM-1002, ADM-3012, SCO-2205, SOC-1012, SOC-1014, COM-5000). Ils ont été invité.es à participer à une rencontre de discussion (focus-group)
- 255 étudiants.es ont été sollicité.es

Deuxième temps

- Les 255 mêmes étudiant.es ont été invité.es à remplir un questionnaire en ligne (Lime Survey) qui reprenait les mêmes questions que celles utilisées lors des groupes de discussion.

Calendrier des rencontres

- 25 répondants ont manifesté leur désir de prendre part aux discussions
- 14 d'entre eux ont pu se rendre disponibles
- Six rencontres de 90 minutes entre le 6 décembre et le 19 décembre 2023

Récolte d'informations par questionnaire

- Une invitation à compléter les réponses par voie de questionnaire a été envoyée aux 255 étudiants.es le 30 janvier 2024.
- Les réponses ont été recueillies pendant 21 jours
- 20 répondants, dont 14 ont partiellement répondu

Résultats

- Question 1 « Que pensez-vous de l'encadrement, plus spécifiquement dans vos cours à la TÉLUQ? »

Retours rapides lors des contacts (n=9)

Réponse en soirée ou pendant la fin de semaine (n=2)

Délais de réponses trop longs ou pas de réponses à leurs questions (n=7)

Manque de contact humain (n=7)

Pas d'alternative de contact exclusivement par courriel afin de rejoindre la personne désignée pour assurer leur encadrement (n=2)

Résultats

- Question 2 « Voyez-vous des différences dans l'encadrement dans vos cours à la TÉLUQ et ailleurs ?»

Plus flexible que les autres universités (n=1)

Accès aux professeurs est plus aisé dans un autre établissement (n=1)

Résultats

- Question 3 « Que pensez-vous de l'encadrement lors du démarrage dans vos cours à la TÉLUQ? »

Le courriel de démarrage est apprécié (n=10)

Les répondants ont besoin d'un autre contact que le courriel (n=5)

Le courriel de démarrage est impersonnel et n'est pas apprécié comme contact unique (n=5)

Résultats

- Question 4 « Que pensez-vous de l'encadrement pendant le déroulement de vos cours à la TÉLUQ? »

Une réponse par téléphone est appréciée (n=3)

Possibilité d'avoir des moments fixes hebdomadaires pour répondre aux questions est apprécié (n=2)

Réponses obtenues sont dans les délais(n=4)

Réponse par courriel est claire et suffisante (n=2)

Recevoir un courriel de motivation est apprécié (n=4)

Résultats

- Question 4 « Que pensez-vous de l'encadrement pendant le déroulement de vos cours à la TÉLUQ? » (suite)

Ne pas avoir accès à de l'encadrement rapidement est un irritant (n=3)

Pas d'encadrement régulier (n=4)

Le fait de pouvoir communiquer uniquement par courriel n'est pas apprécié (n=4)

Les répondants perçoivent une différence selon la fonction occupée (professeur vs chargé d'encadrement) (n=3)

Manque d'encadrement général (n=2)

Résultats

- Question 5 : « Voyez-vous des différences lors du déroulement dans vos cours à la TÉLUQ comparativement aux autres universités? »

Dans d'autres établissements, il y a une validation du niveau de compréhension des étudiants par l'enseignant (n=1)

Résultats

- Question 6 « Y a-t-il des éléments en lien avec la rétroaction sur vos évaluations que vous appréciez ou qui vous irritent ? »

Les commentaires constructifs sont appréciés (n=7)

Rétroaction est dans les délais (n=3)

L'accès aux solutionnaires des QCM en ligne et aux quiz est apprécié (n=2)

Absence totale de rétroaction est un irritant (n=7)

Les délais de correction sont trop longs (n=4)

Le manque de rétroaction sur les travaux notés est un irritant (n=5)

Manque de transparence dans la correction pour expliquer la note (n=4)

La rétroaction est souvent axée sur le négatif (n=1)

Résultats

- Question 7 « Y a-t-il des éléments en lien avec les évaluations que vous appréciez ou qui vous irritent ? »

Manque de consignes pour les examens (n=5)

Besoin d'avoir un contact avec la personne qui assure leur encadrement avant l'examen final (n=8)

Aucune rétroaction sur l'évaluation finale (n=5)

Résultats

- Question 8 « Voyez-vous des différences lors du déroulement dans vos cours à la TÉLUQ comparativement aux autres universités? »

Il n'y a pas de révision avant les examens par la personne désignée pour assurer leur encadrement alors que dans les autres établissements il y en a (n=1)

Résultats

- Question 9 « Que pensez-vous de l'encadrement à la fin de vos cours à la TÉLUQ? »

L'encadrement est pratiquement inexistant à ce moment du parcours (n=5)

Résultats

- Question 10 « Que pensez-vous de l'encadrement à la TÉLUQ de façon générale? »

Certains ont participé à des ateliers d'encadrement (n=3)

La diversité des services offerts est appréciée (n=2)

La rapidité de la prise en charge est appréciée (n=3)

La facilité de communication avec les services (n=2)

La standardisation de remise des travaux est un irritant (n=4)

Résultats

- Question 11 « Quel serait pour vous l'encadrement idéal à la TÉLUQ et dans vos cours? »

Participer à une rencontre virtuelle synchrone (n=8)

Ne veulent pas participer à une rencontre synchrone (n=4)

Des interactions seraient appréciées (n=4)

Avoir des périodes de disponibilités synchrones facultatives (n=9)

Une possibilité de contacts directs par TEAM (n=4)

Contact de reconnaissance et d'encouragement (n=4)

Forum (FAQ) (n=5)

Résultats

- Question 12 « Si vous étiez à la place de vos professeur.es ou des personnes qui assurent votre encadrement, que mettriez-vous en place pour faciliter l'encadrement ? Pourquoi ?

Rencontres à certains moments critiques et une synthèse pour guider l'étude avant l'examen final (n=6)

Avoir davantage de matériel d'apprentissage visuel ou multimédia (n=2)

Résultats

- Question 13 « Quels sont les outils ou technologies que vous aimeriez utiliser pour être en contact lors de l'encadrement dans vos cours ? »

TEAM (ou tout autre outil de communication permettant des échanges en visio-conférence) (n=9)

Résultats

- Question 14 : Est-ce que l'utilisation d'équipes dans TEAMS pourrait vous intéresser ? Pour quelles raisons? »

Les réponses sont mitigées, les répondants se questionnent sur la gestion et l'utilisation de ce type d'outil (n=4)

Résultats

- Question 15 « Est-ce que l'utilisation de robot conversationnel ou de l'IA pourrait vous intéresser ? Pour quelles raisons? »

Non (n=9) :

Les répondants désirent un contact (n=7)

Mauvaise expérience antérieure (n=2)

Oui (n=5)

Résultats

- Question 16 « Aimeriez-vous être en contact avec les autres étudiant.es dans vos cours à la TÉLUQ ? Pourquoi ? »

Oui

Pour le partage de questions et de commentaires (n=8)

Pour créer des liens et avoir des contacts humains (n=4)

Résultats

- Autres

Manque de temps lors des examens (n=2)

La structure de la TELUQ est rassurante (n=2)

La flexibilité des cours et des remises de travaux notés sont appréciés (n=9)

Questions / Commentaires