

STAGIAIRE(ÈRE), SOLUTIONS D'APPRENTISSAGE ET DE PERFORMANCE

Durée du stage : 675h

Date de début : À confirmer
(possibilité en mai)

Heures par semaine : 37,5h rémunérées

Lieu de travail : Variable – Grande région métropolitaine (île de Montréal, Rive-Sud ou Rive-Nord) . Posséder une voiture est souhaitable pour les déplacements

www.miyagi.ca pour plus d'info sur les opportunités de carrière et notre offre de services

Depuis sa fondation en 2007, Miyagi se distingue par sa passion et son expertise à former les gens qui vivent des changements technologiques. Nous sommes reconnus pour les qualités relationnelles et professionnelles de nos conseillers qui sont affectés en fonction de leurs compétences et de la culture des organisations clientes.

Miyagi, c'est avant tout une équipe qui se distingue par la qualité des personnes qui la compose. Ces personnes sont le coeur et la richesse de notre organisation. Notre expérience collective totalise plus de 100 ans, dont plusieurs années en mode projet, lors de la mise en oeuvre de systèmes ERP. Ensemble nous possédons un éventail de talents qui couvre plusieurs domaines tels que : la gestion de la formation, l'évaluation des besoins de formation, l'élaboration de stratégie de formation et de programmes de formation, la conception de matériel pédagogique, la documentation technique, l'élaboration de processus, la réalisation d'activités de gestion du changement et la formation à distance eLearning.

Défis professionnels du stagiaire

Le rôle du stagiaire en solutions d'apprentissage et de performance est d'accomplir les diverses activités de formation généralement, mais sans s'y limiter, liées à l'implantation de systèmes TI d'envergure, tels que des ERP, afin de permettre la productivité des usagers lors de la mise en ligne.

Le stagiaire peut être interpellé dans une ou plusieurs étapes des projets, selon les besoins du client :

- Élaborer des prototypes, définir des normes et développer des gabarits de conception du matériel de formation et de soutien à la performance.
- Concevoir et scénariser du matériel de formation (traditionnelle ou eLearning) en étroite collaboration avec des experts de contenu.
- Concevoir des outils de soutien à la performance et rédiger du matériel de référence destiné aux utilisateurs.

Ces activités sont réalisées en suivant les normes méthodologiques de Miyagi. Selon le contexte du projet et les besoins du client, les principaux livrables sous la responsabilité du stagiaire sont les suivants :

- Inventaire de tâches et contenus ;
- Plan de cours / scénarimage ;
- Matériel de formation traditionnelle / eLearning ;
- Matériel de référence (guide d'utilisateur, aide en ligne, aide-mémoire, etc.) / outils d'aide à la performance (aide à la décision, aide au diagnostic, etc.).

Étant donnée la nature du travail de consultation en entreprise, la capacité d'adaptation rapide et la facilité à mettre le client en confiance sont deux éléments primordiaux pour assurer une bonne prise en charge du mandat par le stagiaire.

Nos clients apprécient que les consultants se déplacent régulièrement chez eux dans leurs installations situées dans la grande région métropolitaine (île de Montréal, Rive-Sud ou Rive-Nord). Par conséquent, le stagiaire doit être apte à se déplacer à l'intérieur de cette zone.

*** Dans l'éventualité où les projets à venir ne se prêtent pas au contexte d'un stage, le ou les stagiaires retenus participeront à des projets de formation interne chez Miyagi tels que la création de microcapsules eLearning, documentation, préparation de sessions de codéveloppement, rédaction d'articles. Les projets internes seront gérés comme des projets en clientèle, donc avec l'utilisation de ratios et d'un suivi de projet.

En complément aux mandats en clientèle, le stagiaire peut être invité à participer à l'un des comités internes afin d'en apprendre plus sur l'organisation que nous sommes.

Compétences et domaines d'expertise recherchés

Scolarité

En voie d'obtention du diplôme de 2e cycle universitaire lié au domaine de la formation.

Expériences

(Atout important)	Expérience en conception de programmes d'apprentissage mixtes
(Atout important)	Expérience en rédaction technique
(Atout)	Expérience en mode projet, idéalement dans des contextes d'implantations informatiques
(Atout)	Expérience de conception avec utilisation de ratios de développement.
(Atout)	Expérience de rédaction de matériel de référence utilisateur
(Atout)	Expérience en cartographie de processus de travail
(Atout)	Expérience en gestion de projet

Savoir-Faire

(Essentiel)	Excellente maîtrise du français et de l'anglais à l'écrit et à l'oral.
(Essentiel)	Maîtrise approfondie de la suite Office et du ruban Outils de dessin
(Essentiel)	Capacité de gérer son travail et de respecter les échéanciers fixés pour la conception des livrables
(Essentiel)	Capacité d'adaptation rapide à de nouveaux environnements de travail
(Essentiel)	Capacité à développer rapidement une relation de confiance avec ses clients
(Important)	Application des principes de l'andragogie
(Important)	Application des principes d'ergonomie visuelle
(Atout)	Capacité à anticiper les enjeux politiques internes
(Important)	Capacité de travailler en équipe et de partager les responsabilités
(Atout)	Connaissance des outils d'intégration eLearning tels que Storyline, Camtasia et Captivate
(Atout)	Capacité à interroger des experts, à saisir les enjeux et établir des processus

Savoir-être

Être un joueur d'équipe	Faire preuve de créativité
Capacité à donner et recevoir de la rétroaction constructive	Soucis de la qualité et du respect des normes établies
Faire preuve d'ouverture d'esprit et d'humilité	Autodiscipline et sens des responsabilités
Flexibilité et polyvalence	Capacité de leadership

Opportunités d'apprentissage pendant ce stage

- **Vivre une expérience de travail dans le monde de la consultation**
La priorité sera d'attribuer des projets en clientèle aux stagiaires choisis. L'équipe à laquelle vous pourrez vous joindre sera constituée de consultants très expérimentés dans le domaine. Vous pourrez donc recevoir un transfert de connaissances de ces personnes.
- **Collaborer avec une équipe de spécialistes prêts à partager leurs connaissances**
Le partage des connaissances faisant partie de notre système de valeurs, notre équipe est prête à accueillir le ou les stagiaires à bras ouverts, leur donner des défis, les épauler dans leurs apprentissages et les outiller pour leur arrivée sur le marché du travail.
- **Identifier les livrables de chacune des phases de la méthodologie ADDIE**
Chez Miyagi nous utilisons une méthodologie s'inspirant du modèle ADDIE. Miyagi vous formera sur l'application du modèle ADDIE dans notre contexte.
- **Concevoir du matériel de formation avec l'approche par type de contenu de Ruth Colvin Clark**
Chez Miyagi nous utilisons l'approche de conception par type de contenu de Ruth Clark. Cette approche est utilisée pour la formation dite "technique". Avant le début de votre intervention chez le client, Miyagi vous formera sur les notions de base concernant cette approche de conception.
- **Collaborer avec des experts de contenu**
Selon le projet et le contenu qui vous sera assigné, vous serez jumelé avec un concepteur senior de Miyagi et un expert de contenu du client. Vous expérimenterez les processus de rencontres avec l'expert et de validation des livrables.
- **Gérer l'avancement de vos livrables**
Lorsque l'on travaille en mode projet, on doit respecter des contraintes de budget, de temps et de ressources. En travaillant avec nous, vous serez informés des ratios de développement de livrables (selon les standards du marché et ceux du projet). De plus vous aurez à utiliser nos outils de suivi d'avancement des livrables, à documenter et à informer le responsable de l'équipe formation de vos enjeux sur une base régulière. Et cela, afin que l'on puisse vous aider à atteindre les ratios de développement établis ou à faire les interventions de gestion qui s'imposent. Cet apprentissage est très important, puisqu'avec une maîtrise en poche, vous serez amené dans le futur à faire des estimations de ratios de développement et de coûts de projet. Ce stage vise entre autres aussi à vous sensibiliser à l'aspect gestion des projets de formation.
- **Travailler avec des outils technologiques**
Peut importe le projet, interne ou externe, vous serez en mesure de développer vos compétences technologiques, que ce soit dans l'utilisation d'outils auteurs, ou si en clientèle, sur le développement de contenu sur des systèmes informatiques majeurs à grand déploiement.
- **Concevoir du matériel de soutien à la tâche**
Qui dit formation des utilisateurs dans le cadre d'un changement technologique majeur, dit matériel de soutien à la performance tel que : des procédures et des aide-mémoires. La

rédaction de procédures système relève d'un savoir-faire du domaine de la rédaction technique. Une formation sur la rédaction technique sera offerte aux stagiaires. Ce savoir est non négligeable avec votre formation de niveau maîtrise, vous serez amenés à diagnostiquer des problématiques de performance des employés liés à un manque de documents de soutien à la tâche ou des problématiques de perte de savoir de l'entreprise avec les départs à la retraite. Un des moyens de capturer de l'information tacite d'une entreprise peut être de mettre en place de la documentation de soutien à la performance. Cette expérience de rédaction technique propre aux implantations technologiques vous sera utile dans le futur, peu importe le contexte de l'organisation dans lequel vous travaillerez.

* Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le présent texte.